

Pixelhost.hu – Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

I. A Szolgáltató adatai

Neve: Pixelhost szolgáltató EV.

Címe: 5300 Karcag, Gyarmati út 6.

Adószám: 90431287-1-36

Nyilvántartási szám: 59622846

E-mail: info@pixelhost.hu

Továbbiakban: **Szolgáltató**

II. A szerződés tárgya

1. Jelen szerződés alapján a Szolgáltató **játékszerver** és **VPS (Virtual Private Server)** bérbeadási szolgáltatást nyújt az Ügyfél (továbbiakban: **Ügyfél**) részére.
2. A szolgáltatás igénybevétele során az Ügyfél a Szolgáltató által üzemeltetett hardver erőforrásokat (internetre csatlakoztatott számítógépek, ezekhez tartozó tárhely, processzor, RAM, hálózati kapcsolat stb.) veszi igénybe időszakos használatra.
3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által végzett hibás konfigurációkért, beállításokért, miután az adott szolgáltatást (játék- vagy VPS-szervert) átadta.
4. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatások átváltoztatására, erről az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja.
5. A Szolgáltató előre bejelentett időpontban jogosult karbantartási céllal szüneteltetni a szolgáltatásokat.
6. Az Ügyfél felel minden, a szerverre feltöltött fájl és szoftver licencének jogszerűségéért.
7. A Szolgáltató garantálja, hogy a szolgáltatások rendeltetésszerű használatra alkalmasak, de nem felelős az Ügyfél hibás beállításai miatt bekövetkező problémákért.

III. Szerződéskötés

1. Az Ügyfél lehet bármely cselekvőképes vagy korlátozottan cselekvőképes természetes vagy jogi személy.
2. Kiskorú esetén törvényes képviselő írásos beleegyezésére van szükség.
3. Az ÁSZF elfogadása a <https://pixelhost.hu/auth/register> oldalon a regisztrációval történik.
4. A szerver szolgáltatás meghosszabbítása az Ügyfélkapun keresztül történik: <https://pixelhost.hu/ugyfelkapu/deposit>
5. Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni (teljes név, e-mail, lakcím).
6. A bérlet alapértelmezetten 1 hónapos időtartamra vonatkozik.
7. Az online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. Az Ügyfél kártyaadatai a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.
8. Tilos a fiókok adásvétele; ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a fiók felfüggesztésére, adatvesztés esetén nem vállal felelősséget.
9. A megrendelést követő legfeljebb 7 munkanapon belül aktiválódik a szolgáltatás, kivéve, ha technikai akadályok ezt gátolják.

IV. Felhasználási feltételek

Az alábbiak érvényesek minden VPS és játékszerver bérlés esetén:

1. A Szolgáltató az adatok biztonságára törekszik, de az adatok elvesztéséből eredő károkért nem vállal felelősséget.
2. Hálózati visszaélés, támadás esetén a Szolgáltató azonnal felfüggesztheti a szolgáltatást.
3. Tilos:
 - túlterhelni a szervert (modok, scriptek, kriptobányászat stb.),
 - fájlátviteli céllal használni a szervert,
 - illegális tartalmat feltölteni,
 - szerzői jogokat sértő vagy jogellenes tevékenységet folytatni,
 - túlzott erőforráshasználattal zavarni más Ügyfeleket,
 - szerveradatokat jogosulatlanul módosítani,
 - más Ügyfelek elleni támadásokat végrehajtani.
4. A Szolgáltató jogosult adatokat nyilvántartani, de írásos beleegyezés nélkül nem adja tovább harmadik félnek, kivéve hatósági kérésre.
5. Állandó túlhasználat, túlzott újratelepítés, támadó viselkedés esetén a szolgáltatás felfüggeszthető, sőt akár törölhető is.
6. Multiaccount (több fiók) létrehozása tilos. Szankció: fiókfelfüggesztés.

V. A szerződés felbontása

1. A Szolgáltató honlapján elérhető dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesít az ÁSZF megsértése alól.
2. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha az Ügyfél magatartása sértő vagy kártékony.
3. Az Ügyfél okozta károkért a Szolgáltató kártérítést követelhet.
4. Amennyiben az Ügyfél nem hosszabbítja meg a bérletet, a szerver automatikusan törlésre kerül a lejáratú napon.
5. Fizetési elmaradás esetén a szolgáltatás a lejárati napon követő 3. napon törölődik, és az adatok véglegesen elvesznek.
6. Nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató korlátozhatja a szolgáltatást.

VI. A Szolgáltató jogai

1. A Szolgáltató nem felel közvetett vagy következményi károkért.
2. Nem köteles pénzvisszatérítésre.
3. Fenntartja az adatok védelmét, és jogosulatlan hozzáférés esetén zárolhatja a fiókot.
4. Előzetes értesítés nélkül is végezhet karbantartást.
5. Felfüggesztheti a szolgáltatást gyanús tevékenység esetén.
6. Az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja, 3 nappal előre tájékoztatva az Ügyfeleket.
7. Az Ügyfél nem használhatja más szolgáltató nevét, logóját a szerveren.
8. A szerveren elérhető minden tartalom szerzői jogvédelem alatt áll.
9. Jogvita esetén az Ügyfél köteles megtéríteni a Szolgáltató költségeit, ha a szerződésszegésből ered.

VII. Ügyfélszolgálat

1. A Szolgáltató alapvető segítséget nyújthat konfigurációs kérdésekben, de nem köteles elvégezni azokat.
2. Ügyfélszolgálat csak a szerverek működésével kapcsolatos kérdésekben érhető el.
3. Ünnepeken nem kötelező válaszolni.
4. Panasz bejelenthető, de kártérítés nem igényelhető.
5. Minden extra szolgáltatás (pl. szkript, plugin) külön szolgáltatásnak minősül.

VIII. Fizetési hibák

1. Ha a fizetés nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz, nem köteles jóváírni az egyenleget.
2. Szolgáltatói rendszerhiba esetén a Szolgáltató azt kijavítja, és tájékoztatást nyújt.